

Distribución de la Vacuna COVID-19: Preguntas Frecuentes

Actualizado: Abril 1, 2021

El Departamento de Envejecimiento de Pensilvania no supervisa el proceso de vacunación contra COVID-19, pero apoyamos al Departamento de Salud de Pensilvania que está implementando el plan de vacunación contra COVID-19.

Reconocemos que los adultos mayores son especialmente vulnerables durante la pandemia y estamos haciendo todo lo posible para ayudar a mejorar el proceso de vacunación para los adultos mayores. La vacunación es un paso importante para detener la propagación del virus COVID-19, y nuestro departamento desea que todos los adultos mayores estén informados, se sientan seguros y estén preparados para participar en el proceso de vacunación.

¿Dónde puedo obtener más información sobre la vacuna COVID-19 y el proceso de vacunación?

La información sobre la vacuna COVID-19 está disponible en la página de web del [Departamento de Salud](#) y a través de los [Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades](#). El recurso [CDC VaccineFinder](#) está disponible para conectar a los adultos mayores con la vacuna disponible. La información sobre la vacuna COVID-19 solo debe obtenerse de fuentes confiables y creíbles.

¿Se les negarán los servicios a los adultos mayores si se niegan a recibir la vacuna COVID-19?

Las Agencias de Area Locales de Envejecimiento y sus proveedores no pueden negarse a brindar servicios a adultos mayores que no hayan sido vacunados contra COVID-19. Esto puede constituir discriminación bajo cualquiera de las siguientes leyes:

- Título II de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades.
- Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973.

Las personas no pueden ser discriminadas por motivos de raza, color, credo, discapacidad, afiliación religiosa, ascendencia, género, identidad de género,

orientación sexual, origen nacional o edad. Además, las personas tienen derecho a tomar decisiones y aceptar riesgos. Cuando haya personas que optan de no recibir la vacuna COVID-19, la red de Agencias del Area Locales de Envejecimiento y los proveedores contratados deben realizar adaptaciones razonables para prestar servicios de una manera que se proteja la salud y el bienestar del personal y de las personas que reciben los servicios.

Puede programar una cita, pero necesito transporte hacia y desde mi cita. ¿Cómo puedo encontrar transporte?

Las personas que hayan podido conseguir una cita para recibir su vacuna pueden comunicarse con PA Link para coordinar el transporte al 1-800-753-8827. Su Agencia del Area Local de Envejecimiento también puede ayudarlo a ubicar el transporte hacia y desde su cita de vacunación. Para encontrar su Agencia del Area Local de Envejecimiento, visite el [Localizador de Agencias de Area Locales de Envejecimiento](#) en la página de web del Departamento de Envejecimiento o llame al 211 para conectarse con su agencia local.

No puedo salir de mi casa para recibir mi vacuna en una farmacia u otro lugar. ¿Alguien podrá venir a mi casa para administrar la vacuna?

Sí. Las Agencias de Área para el Envejecimiento están trabajando con proveedores locales de vacunas y otros socios para ayudar a los adultos mayores confinados en casa a recibir la vacuna COVID-19 en su hogar. Los adultos mayores que están confinados en casa pueden visitar el [Localizador de Agencias de Area Locales de Envejecimiento](#) de la PA o llamar al 211 para que los conecten con su AAA local.

Las personas confinadas en casa menores de 60 años con una discapacidad pueden llamar al PA Link al 1-800-753-8827, que ayuda a hacer los arreglos necesarios, o llamar a su Agencia de Área sobre el Envejecimiento local, que puede ayudar con una referencia a un hospital o sistema de salud.

¿La vacuna está cubierta por mi seguro médico?

Para todos los siguientes tipos de seguros médico, no tendrá que pagar nada por la vacuna, incluido un copago, coseguro o deducible, independientemente de si el proveedor está dentro o fuera de la red de proveedores:

- El mercado de seguros de salud de atención médica importante (seguros de salud de mercado individual)
- Seguro a través de su empleador (incluso a través de COBRA)
- Medicare y Medicare Advantage
- Medicaid
- Programa de seguro médico para niños (CHIP)
- Fondo Fiduciario de Beneficios para Empleados de Pensilvania (PEBTF)

Su compañía de seguro o proveedor de atención médica debería poder ayudar a encontrar un lugar de vacunación.

Si tiene otras preguntas sobre la cobertura de atención médica de la vacuna, visite la página de web del [Departamento de Seguros](#).

¿Cómo pueden los adultos mayores y los adultos con discapacidades, sin acceso a internet, recibir información sobre la vacuna y asistencia para programar una cita para la vacuna?

Hay varios medios a través de los cuales los adultos mayores y los adultos con discapacidades, sin acceso al internet, pueden recibir información sobre las vacunas. Nuestro departamento entiende que es importante de proporcionar acceso fácil a esta información. Además de los recursos que se enumeran a continuación, los adultos mayores y los adultos con discapacidades que no tienen acceso al internet pueden marcar el 211, la línea directa de asistencia de servicios sociales de Pensilvania, que puede conectar a cualquier persona con su Agencia de Área de Envejecimiento local para personas mayores.

PACE / PACENET (Contrato de asistencia farmacéutica de Pensilvania para personas mayores)

Actualmente, estamos proporcionando acceso a información sobre las vacunas para las personas inscritas en los programas PACE / PACENET, que brindan asistencia farmacéutica para los adultos mayores de 65 años o más. Los programas PACE / PACENET han puesto en marcha un esfuerzo integral de asistencia y divulgación para ayudar a sus 275,000 afiliados para obtener vacunas. **Si está inscrito actualmente en PACE / PACENET**, comuníquese al 1-800-225-7223 para obtener información sobre las vacunas.

PA Link (enlace de Pensilvania a recursos para personas mayores y discapacitadas)

Para los adultos mayores y los adultos con discapacidades que no tienen acceso a una computadora o al internet, PA Link les brinda acceso a información sobre vacunas, localiza el acceso a las necesidades de transporte y ayuda para programar una vacuna. **Si es un adulto mayor o un adulto con discapacidades y no tiene una computadora o acceso a internet**, comuníquese con PA Link al 1-800-753-8827 para obtener ayuda.

Agencias de Area Locales de Envejecimiento

La red de agencias de envejecimiento, compuesto de 52 Agencias de Area Locales de Envejecimiento, brinda asistencia con respecto al proceso de vacunación. **Si usted es un adulto mayor o sabe de un adulto mayor que necesita ayuda**, visite el [Localizador de Agencias de Área Locales](#) para encontrar la agencia ubicada en su condado de residencia o marque 211 para comunicarse con su Agencia de Area Local por teléfono.

Línea Directa de Salud

Si una persona no tiene acceso al internet y tiene preguntas sobre el proceso de la vacuna, puede llamar al Departamento de Salud al 877-724-3258 para hablar con un representante. Si una persona es actualmente elegible, el representante le ayudará a localizar proveedores de vacunas cercanos y proporcionará información de contacto para que la persona pueda programar una cita de vacunación directamente con un proveedor.

No necesito ayuda para localizar una vacuna, pero estoy experimentando algunos problemas de salud mental debido a la pandemia. ¿Cómo puedo obtener ayuda?

Persevere PA es una línea directa gratuita de crisis COVID-19 diseñada para conectar a las personas que llaman con asesores para ayudar con la ansiedad, la depresión y los impactos de COVID-19 a la salud mental. Comuníquese con Persevere PA al 1-855-284-2494.

Soy sordo o tengo problemas de audición. ¿Cómo encuentro información sobre la vacuna?

Para hacer arreglos por una persona sorda o con problemas de audición pueden recibir información por teléfono, los Servicios de Retransmisión de Pensilvania (Pennsylvania Relay Services) están disponibles marcando 711.

¿Cuándo seré elegible para la vacuna?

El 13 de abril, todos los adultos de Pensilvania pudieron programar una cita para la vacuna COVID-19. Los adultos de la fase 1A que aún no han recibido la vacuna siguen siendo elegibles, y el Departamento de Envejecimiento y las AAA seguirán ayudando a los adultos mayores vulnerables a conseguir sus citas para la vacuna.

La fase 1A incluye:

- Adultos mayores de 65 años
- Trabajadores de la salud
- Personas con ciertas condiciones médicas preexistentes
- Residentes de centros de atención a largo plazo

Esto no respondió a mi pregunta. ¿A quién puedo contactar si tengo preguntas?

Por favor envíe sus preguntas al Departamento de Envejecimiento de Pensilvania llamando al (717) 783-1550 o enviando un correo electrónico al aging@pa.gov.